Datenschutzerklärung

PROAgentura GmbH

Grundsätze der PROAgentura GmbH zum Schutz personenbezogener Daten

Allgemeine Grundsätze

PROAgentura GmbH (nachstehend „PROAgentura“) nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Wir treffen die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen nach bewährten Verfahren, den kroatischen Rechtsvorschriften und der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO).

Wir schützen unser Informationssystem nach den einschlägigen Verfahren und Standards. Dies gilt für den logischen Zugriff wie für den physischen Zugang zu den Systemkomponenten. Die Nutzer werden regelmäßig geschult und über die Bedeutung von Informationssicherheit und Datenschutz unterrichtet.

Zwecke und Verfahren der Verarbeitung richten sich weitgehend nach der Geschäftsbeziehung, in deren Rahmen wir Ihre Daten erheben. Wir verarbeiten Daten rechtmäßig, transparent und nach Treu und Glauben, ausschließlich für den Erhebungszweck und beschränkt auf die dafür erforderlichen Daten. Wir speichern sie nur so lange wie nötig, sofern nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder berechtigte Interessen, etwa die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, eine längere Aufbewahrung erfordern. Wir achten auf Richtigkeit, Zuverlässigkeit, Vertraulichkeit und Integrität der Daten. Zugriff haben nur befugte Beschäftigte von PROAgentura und die Partner, die uns als Auftragsverarbeiter unterstützen.

Mehrere Fachbereiche arbeiten gemeinsam an der Einhaltung dieser Anforderungen. So schützen wir die Privatsphäre unserer Kunden, Geschäftspartner, Bewerber und weiterer Personen, deren Daten wir erheben. Wir schulen unsere Beschäftigten regelmäßig und vereinbaren mit unseren Dienstleistern geeignete Schutzmaßnahmen.

Wenn Sie mit diesen Grundsätzen nicht einverstanden sind, bitten wir Sie, unsere Website nicht zu nutzen und uns keine personenbezogenen Daten zu übermitteln. Änderungen veröffentlichen wir auf dieser Website.

Verantwortlicher

PROAgentura GmbH, Bukovačka cesta 324, Zagreb, Kroatien, OIB 61801422320. Anfragen richten Sie bitte an diese Anschrift oder an mijo.renic@proagentura.com.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir schützen Ihre Privatsphäre und verarbeiten nur die für unsere Geschäftstätigkeit erforderlichen personenbezogenen Daten. Diese können von Ihnen, von Dritten oder aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen.

1. **Vertragserfüllung.** Die Verarbeitung kann erforderlich sein, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen oder auf Ihren Wunsch vorvertragliche Maßnahmen durchzuführen.
2. **Berechtigte Interessen.** Soweit erforderlich, verarbeiten wir Daten auch außerhalb eines konkreten Vertragsverhältnisses zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Dazu gehören die Führung und Dokumentation von Gerichtsverfahren, die Ermittlung von Straftätern, Betrugsprävention und der Schutz von Personen und Eigentum. Wir bearbeiten Ihre Anliegen, um Leistungen zu entwickeln, zu erbringen und zu verbessern. Intern nutzen wir Daten für Prüfungen, Analysen und Forschung zur Verbesserung unserer Produkte, Leistungen und Kommunikation mit Nutzern. Wir beantworten Ihre Anfragen und Anmerkungen.
3. **Gesetzliche Verpflichtungen.** Unsere Geschäftstätigkeit unterliegt unter anderem den kroatischen Vorschriften zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie zur Immobilienvermittlung.
4. **Einwilligung.** Soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, verarbeiten wir Ihre Daten erst, wenn Sie in einen oder mehrere konkret bezeichnete Zwecke eingewilligt haben. Die

Einwilligung erfolgt freiwillig und bedingungslos nach Maßgabe der DSGVO. Sie können sie jederzeit widerrufen.

Vor einer Verarbeitung zu einem hier nicht genannten oder von Ihrer Einwilligung nicht erfassten Zweck unterrichten wir Sie über diesen Zweck und die weiteren maßgeblichen Umstände der Verarbeitung.

Welche Daten erheben wir und woher stammen sie?

Wir verarbeiten vor allem Daten aus unserer Geschäftsbeziehung, etwa Vor- und Nachnamen, OIB, Anschrift und Angaben zur Immobilie. Soweit für unsere Tätigkeit erforderlich, beziehen wir auch außerhalb eines konkreten Vertrags- oder Geschäftsverhältnisses Informationen aus öffentlichen Quellen (Gerichtsregister, Grundbücher, kroatische Finanzagentur FINA) oder erhalten sie rechtmäßig von Unternehmen, Vertragspartnern oder anderen Dritten.

Müssen Sie Daten bereitstellen?

Sie sind hierzu nicht verpflichtet. Fehlende Angaben können jedoch dazu führen, dass wir mit Ihnen keinen Vertrag schließen oder gesetzliche und vertragliche Pflichten nicht erfüllen können. Ohne Feststellung Ihrer Identität können wir beispielsweise keine Pflichten erfüllen, für die das Gesetz eine eindeutige Identifizierung des Kunden verlangt.

Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für vertragliche oder gesetzliche Pflichten oder ein berechtigtes Interesse erforderlich ist. Beruht die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung, endet sie mit deren Widerruf. Den Widerruf können Sie jederzeit an mijo.renic@proagentura.com richten. Er berührt die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht. Entfällt der Verarbeitungszweck, werden die Daten vernichtet, sofern keine gesetzliche Pflicht zur weiteren Aufbewahrung besteht.

Empfänger Ihrer Daten

Wir schützen Ihre Daten und geben sie ohne Ihre gesonderte Genehmigung nicht an Dritte weiter oder für Dritte frei. Ausnahmen gelten für folgende Fälle:

- von uns beauftragte Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter an der Vertragserfüllung mitwirken, etwa eine Rechtsanwaltskanzlei oder Stellen für die Umschreibung von Versorgungsverträgen;
- zuständige Behörden im Rahmen ihrer Befugnisse, etwa die Steuerverwaltung oder das Innenministerium;
- Anforderungen eines Gerichts, der zuständigen Staatsanwaltschaft oder einer anderen Stelle in einem vergleichbaren Verfahren;
- sonstige gesetzliche Auskunftspflichten von PROAgentura.

Ihre Rechte

Je nach Rechtsgrundlage stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- **Auskunft:** Sie können Auskunft über Ihre Daten, den Umfang und Zweck der Verarbeitung, die Datenkategorien, Empfänger und Speicherdauer verlangen.
- **Berichtigung:** Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen. Wir bearbeiten Ihren Antrag unverzüglich.
- **Widerspruch:** Sie können einer Verarbeitung auf Grundlage unserer berechtigten Interessen oder zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen.
- **Löschung:** Sie können die Löschung verlangen, wenn der Zweck erfüllt ist, Sie die Einwilligung als einzige Rechtsgrundlage widerrufen, Ihr Interesse am Schutz Ihrer Privatsphäre überwiegt, Sie der Direktwerbung widersprechen, eine Rechtspflicht die Löschung verlangt oder die Verarbeitung unrechtmäßig war. Ausnahmen gelten insbesondere für die Ausübung der Meinungs-

und Informationsfreiheit, die Erfüllung rechtlicher Pflichten sowie die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- **Einschränkung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, etwa während wir die von Ihnen bestrittene Richtigkeit Ihrer Daten prüfen.
- **Datenübertragbarkeit:** Soweit technisch durchführbar, können Sie Daten an einen anderen Verantwortlichen übertragen lassen, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder der Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen beruht oder automatisiert erfolgt.
- **Beschwerde:** Sie können sich bei der kroatischen Datenschutzaufsichtsbehörde Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP) beschweren.

Auskunfts- und Berichtigungsanträge

Wenn Sie Auskunft wünschen oder Unregelmäßigkeiten bei der Verarbeitung vermuten, wenden Sie sich bitte schriftlich oder per E-Mail an die oben genannte Adresse.

Widerspruch gegen die Verarbeitung

Wenn Sie der Ansicht sind, dass PROAgentura keine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung hat, können Sie jederzeit unter der oben angegebenen Post- oder E-Mail-Adresse widersprechen. In diesem Fall stellen wir die Verarbeitung ein und können Ihnen unsere Leistungen nicht mehr anbieten oder die Geschäftsbeziehung fortführen.

PROAgentura GmbH · Bukovačka cesta 324 · 10000 Zagreb · Kroatien · OIB 61801422320

IBAN HR4124070001100252176 bei OTP Banka d.d. Split · www.proagentura.com